SYNAPSE

転用承諾番号チェックシート

転用承諾番号取得時の NTT 西日本受付窓口・受付時間

0120-553-104
(9:00-17:00　土・日・祝日も営業)
※ 右の確認事項もお読みのうえ、おかけください。

転用承諾番号取得時に NTT 西日本よりお客様にご確認させていただく事項(以下の 4 項目の確認が必要です。)

1. フレッツ光のご契約 ID・ひかり電話番号・連絡先電話番号(電話受付時)のいずれか
2. フレッツ光のご契約者名
3. フレッツ光のご利用場所住所
4. お支払い方法(口座振替・クレジットカード・請求書など)

以下についてはシナプス光アクセスをお申込みいただくために必要な項目です。NTT 西日本から案内される内容をご記入またはチェックをつけてください。

1. 転用承諾番号

転用承諾番号　W □□□□ − □□□□ − □□
(有効期限)

2. ご利用中のフレッツサービス

(該当サービスにチェックを付けてください。マンションタイプのお客様は必ず配線方式のチェックまでつけてください。)

フレッツ 光ネクスト 品目変更なしで転用可能	戸建向けサービス	□ 1G ファミリー　スーパーハイスピードタイプ隼	
		□ 200M ファミリー　ハイスピードタイプ	
		□ 100M ファミリータイプ	
	集合住宅向けサービス	□ 1G マンション　スーパーハイスピードタイプ隼	ひかり配線方式のみ
		□ 200M マンション　ハイスピードタイプ	ひかり配線方式のみ
		□ 100M マンションタイプ	□ ひかり配線方式 □ VDSL 方式 □ LAN 配線方式
その他の回線 転用と同時に品目変更	戸建向けサービス	□ 100M フレッツ 光ライト　ファミリータイプ	
		□ 100M フレッツ・光プレミアム　ファミリータイプ	
		□ 100M B フレッツ　ファミリータイプ	
	集合住宅向けサービス	□ 100M フレッツ 光ライト　マンションタイプ	ひかり配線方式のみ
		□ 100M フレッツ・光プレミアム　マンションタイプ □ 100M B フレッツ　マンションタイプ	□ ひかり配線方式 □ VDSL 方式 □ LAN 配線方式

3. ご利用中のオプションサービス

ひかり電話 [□ 基本プラン　□ ひかり電話A(エース)　□ 安心プラン　□ もっと安心プラン]

□ ホームゲートウェイレンタル　□ 無線 LAN カードレンタル　□ リモートサポートサービス

□その他のオプション (　　)

○転用の流れ

1 転用承諾番号の取得
上記記載の電話番号にて転用番号の取得をします。

2 転用のオンライン申込み
お客様サービスカウンター上で転用の申し込みをします。

3 申込内容の確認
入力した内容に間違いがないかを確認をします

4 転用完了・利用開始

シナプスお客様サービスカウンター	シナプス光アクセスに関するお問い合わせ先
パソコン http://www.synapse.jp/sc/　スマートフォン	シナプスサポートセンター 099-813-8699 9 時−21 時(年中無休)