

迷惑電話 おことわりサービス

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

迷惑電話おことわりサービス

登録方法 (迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください。)

迷惑電話を受けた後、いったん電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

1 受話器を上げて、 144 をダイヤル します。	2 ガイダンスに従って 2 をダイヤルしま す。	3 「迷惑電話リストの登録が完了し ました。」というガイダンスが流 れたら受話器を置いてください。	4 これで 登録操作は 完了です。
---	--	--	----------------------------

- * 登録しておくことができる電話番号の数は最大 30 件までです。限度数を超過して登録を行う場合は、「登録件数が 30 件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ **0**、そうでなければ **0 以外**を押してください。」とガイダンスが流れますので、**0** をダイヤルして最も古い電話番号を削除し、新しい電話番号を登録してください。
- * 弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに **2** のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

一括解除方法 (登録されているすべての電話番号を解除します。)

1 受話器を上げて、 144 をダイヤル します。	2 ガイダンスに従って 9 をダイヤルしま す。	3 「登録電話番号の一括削除が完 了しました。」というガイダンス が流れたら受話器を置いてくだ さい。	4 これで 解除操作は 完了です。
---	--	---	----------------------------

- * この操作を行う場合は登録されている電話番号のすべてが解除されますのでご注意ください。
- * 解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- * いつでも解除できます。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに **9** のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

最新登録電話番号解除方法 (最も新しい登録電話番号を解除します。)

1 受話器を上げて、 144 をダイヤル します。	2 ガイダンスに従って 3 をダイヤルしま す。	3 「最新登録番号の削除が完了しま した。」というガイダンスが流れた ら受話器を置いてください。	4 これで 解除操作は 完了です。
---	--	---	----------------------------

- * 同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に 1 つずつ解除することができます。
- * 解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。
- * いつでも解除できます。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに **3** のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

効果 (着信拒否回数) の確認方法 (過去 2 ヶ月における着信拒否回数をお知らせします。)

1 受話器を上げて、 144 をダイヤル します。	2 ガイダンスに従って 4 をダイヤルして ください。	3 前月の効果測定値がある場合 ・ 今月、メッセージ応答した回数 は〇〇回です。 ・ 前月、メッセージ応答した回数 は〇〇回です。 前月の効果測定値がない場合 ・ 今月、メッセージ応答した 回数は〇〇回です。	4 これで 効果の確認は 完了です。
---	---	--	-----------------------------

- * 回数が 99 回までは「〇〇回」とガイダンスし、100 回以上の場合は「100 回以上」とガイダンスします。
- * ガイダンスを最後まで聞かずに **4** のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)