

ボイスワープ / 着信お知らせメール / FAX お知らせメール

シナプス光でんわ 設定サイトの基本設定

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

仮パスワードの設定

ひかり電話設定サイトに接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



◆ 回線単位に設定する場合

① 仮パスワード設定番号	契約回線から、仮パスワード設定番号 06-6480-6430 (有料) へダイヤルします。
② ガイダンス	「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は 1 、電話番号単位に設定する場合は 2 、管理者 / ユーザ単位に設定する場合は 3 を入力してください。」
③ 1	1 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」
⑤ 仮パスワード	仮パスワードをダイヤルします。 仮パスワードは 8 桁の数字を設定してください。 無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑥ ガイダンス	「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」
⑦ 仮パスワード	⑤ で入力した仮パスワードを再度入力します。
⑧ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」
⑨ 設定完了	これで仮パスワードの設定は完了です。 * 仮パスワードの有効期間は 24 時間です。設定後 24 時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

◆ 電話番号単位に設定する場合

① 仮パスワード 設定番号	契約回線から、仮パスワード設定番号 06-6480-6430 (有料)へダイヤルします。
② ガイダンス	「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は 1 、電話番号単位に設定する場合は 2 、管理者 / ユーザ単位に設定する場合は 3 を入力してください。」
③ 2	2 をダイヤルします。
④ ガイダンス	「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に # を押してください。」
⑤ 本サービスを 契約している 電話番号 + #	本サービスと契約している電話番号を入力し、最後に # を押します。 本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑥ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」
⑤ 仮パスワード	仮パスワードをダイヤルします。 仮パスワードは 8 桁の数字を設定してください。 無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3 回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順 1 からやり直してください。
⑥ ガイダンス	「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」
⑦ 仮パスワード	⑤ で入力した仮パスワードを再度入力します。
⑧ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」
⑨ 設定完了	これで仮パスワードの設定は完了です。 * 仮パスワードの有効期間は 24 時間です。設定後 24 時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

光でんわ設定サイト

◆ 管理者 / ユーザ単位に設定する場合

① 仮パスワード 設定番号	契約回線から、仮パスワード設定番号 06-6480-6430 (有料) ヘダイヤルします。
② ガイダンス	「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は 1 、電話番号単位に設定する場合は 2 、管理者 / ユーザ単位に設定する場合は 3 を入力してください。」
③ 3	3 をダイヤルします。
④ ガイダンス	<p>●発信者番号が契約番号の場合 「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」 ⇒⑤へ</p> <p>●発信者番号が追加番号の場合 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」 ⇒⑦へ</p>
⑤ 本サービスを 契約している 電話番号 +#	<p>本サービスと契約している電話番号を入力し、最後に#を押します。</p> <p>本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。</p>
⑥ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」
⑦ 仮パスワード	<p>仮パスワードをダイヤルします。 仮パスワードは8桁の数字を設定してください。</p> <p>無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。 「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」 なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。</p>
⑧ ガイダンス	「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」
⑨ 仮パスワード	⑦で入力した仮パスワードを再度入力します。
⑩ ガイダンス	「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」
⑪ 設定完了	<p>これで仮パスワードの設定は完了です。</p> <p>* 仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。</p>

サービス設定ホームページへ接続

パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。(はじめて接続する場合は、P.47～P.49で設定した仮パスワードを利用して接続します。)

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



- ①. 上記の URL へアクセスします。
- ②. 「ログイン」をクリックします。

NTT西日本

ひかり電話 設定サイト

② ログイン

旧設定サイトご利用のお客様へ
通信お知らせメール・FAXお知らせメールの設定サイトを以前よりご利用で、初めて「ひかり電話 設定サイト」をご利用の方は「旧設定サイトからパスワード引継ぎ」ボタンよりログインしてください。

旧設定サイトから
パスワード引継ぎ

ご利用上の注意事項
各種設定を行う際、ブラウザは1画面のみでご利用ください。
2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合がございます。

お役立ちサイト

ひかり電話

ひかり電話 オフィスタイプ

ひかり電話 オフィスAタイプ

Myビリング

- ③. 「電話番号」「パスワード」を入力し、ログインします。
 1. 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）※」を半角で入力します。
 2. 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
 3. 「ログイン」をクリックします。

※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。

ひかり電話 設定サイト

NTT西日本

ログイン

電話番号
(例0312345678)

1 0123456789

パスワード
(8～12桁の半角英数字)

2 ●●●●●●●●

3 ログイン

■パスワードを忘れた方へ

お役立ちサイト

ひかり電話

ひかり電話 オフィスタイプ

ひかり電話 オフィスAタイプ

Myビリング

※回線単位を選択した場合は、「シナプス光開通のお知らせ」で、ご連絡させていただいております「シナプス光でんわ 電話番号」を入力してください。

※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。

※仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。

※パスワードの入力を10回連続して間違ると、パスワードが無効となります。

※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。

※パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.47～の手順にそって仮パスワードを設定してください。

シナプス光でんわ設定サイト

- ④. 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。
1. 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
 2. 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を2回入力します。
 3. 「パスワード変更」をクリックします。

* 現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

- * ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。動作確認環境は以下のとおりです。
 - Windows 7 (SP1) ~ Windows 10 : Internet Explorer 11
- * 上記の OS とブラウザはフリーアクセス・ひかりワイドのカスタマーコントロールで動作確認をしています OS、ブラウザとは異なりますのでご注意ください
- * 各種設定を行う際、ブラウザは 1 画面のみでご利用ください。2 画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。
- * サービス設定ホームページへの接続は、SSL によって暗号化されています。
- * サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
- * サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- * **新しいパスワードは、8 桁～ 12 桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。**
- * パスワードの有効期限は 60 日間です。60 日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定できません。
- * パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.47 の手順にそって仮パスワードを設定してください。
- * パスワードの入力を連続 10 回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
- * パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで 0 回にリセットされます。
- * ブラウザのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。
- * ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。

パスワードの変更

接続する時のパスワードの変更の手順について説明します。

- ①. 「パスワード変更」をクリックします。
- ②. 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- ③. 新しいパスワードを入力する欄 2 ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を入力します。
- ④. 「パスワード変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト

NTT西日本 

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択

■ **パスワード変更**

■ 認証単位変更

■ ログアウト

パスワード変更

パスワードを変更します。

① 現在のパスワード

②

新しいパスワード
(8～12桁の半角英数字)

③

新しいパスワード
(確認入力)

③

④

認証単位変更

◆ 電話番号単位から回線単位に変更する場合

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「回線単位」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号

認証単位
電話番号単位

- サービス選択
- パスワード変更
- 認証単位変更**
- ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者/ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

① 回線単位 ②

管理者/ユーザ単位

- ③ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- ④ 「認証単位変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号

認証単位
電話番号単位

- サービス選択
- パスワード変更
- 認証単位変更**
- ログアウト

認証単位変更

電話番号単位から回線単位へ変更します。
パスワードを入力してください。
※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引継がれます。

電話番号 099123456
パスワード (8~12桁の半角英数字) ③

電話番号 099123457
パスワード (8~12桁の半角英数字)

④

- * 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- * 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

◆ 回線単位から電話番号単位に変更する場合

- ①. 「認証単位変更」をクリックします。
- ②. 「電話番号単位単位」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者/ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

① 電話番号単位 ②
 管理者/ユーザ単位

- ③. パスワードを入力します。
- ④. 「認証単位変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位変更

「回線単位」から「電話番号単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引継がれます。

パスワード ③
(8~12桁の半角英数字)

④

- * 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- * 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

◆ 電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
電話番号単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。
変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

① 回線単位

管理者／ユーザ単位 ②

- ③ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- ④ 「認証単位変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
電話番号単位

■ サービス選択
■ パスワード変更
■ **認証単位変更**
■ ログアウト

認証単位変更

「電話番号単位」から「管理者／ユーザ単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引継がれます。

電話番号 099123456
パスワード ③

電話番号 099123457
パスワード

④

- * 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
- * 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

◆ 回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合

- ① 「認証単位変更」をクリックします。
- ② 「管理者／ユーザ単位」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択

■ パスワード変更

■ **認証単位変更**

■ ログアウト

認証単位の選択

ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。
「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。
「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。
「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。

変更される認証単位を、お客様のご利用方法に合わせて選択してください。

① 電話番号単位

管理者／ユーザ単位 ②

- ③ パスワードを入力します。
- ④ 「認証単位変更」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号
電話番号
認証単位
回線単位

■ サービス選択

■ パスワード変更

■ **認証単位変更**

■ ログアウト

認証単位変更

「回線単位」から「管理者／ユーザ単位」に変更します。
パスワードを入力してください。

※認証単位変更後のパスワードは、契約電話番号、追加番号ともに現在ご利用中のパスワードが引き継がれます。

パスワード ③

(8～12桁の半角英数字)

④

* 認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。

* 認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

ログアウト

ご利用を終了する場合はログアウトを行います。

- ① 終了する場合は画面左下にある「ログアウト」をクリックします。

The screenshot shows the 'ひかり電話 設定サイト' (Lightning Phone Settings Site) interface. The page title is 'ひかり電話 設定サイト' and the logo for 'NTT西日本' is in the top right. The left sidebar contains navigation options: '設定対象番号' (Setting Target Number), '電話番号' (Phone Number), '認証単位' (Authentication Unit), '回線単位' (Line Unit), 'サービス選択' (Service Selection), 'パスワード変更' (Change Password), '認証単位変更' (Change Authentication Unit), and 'ログアウト' (Logout). The 'ログアウト' button is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area is titled '認証単位の選択' (Select Authentication Unit) and contains the following text: 'ひかり電話設定サイトでは、認証単位を回線単位、電話番号単位、管理者／ユーザ単位の中から選択することができます。」「回線単位」は、1回のログインで全ての電話番号を設定する場合に適した認証単位です。」「電話番号単位」は、各電話番号を別々の方が設定する場合に適した認証単位です。」「管理者／ユーザ単位」は、全ての電話番号に対して一元的に設定できる管理者と、各電話番号のみ設定できるユーザとを区別して利用される場合に適した認証単位です。' Below this text are three buttons: '電話番号単位' (Phone Number Unit), '管理者／ユーザ単位' (Administrator/User Unit), and '戻る' (Back). A circled '1' is placed next to the 'ログアウト' button in the sidebar.

- ② ブラウザの「閉じる」を押して、画面を閉じてください。