

# FAX お知らせメール

ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。

# FAX お知らせメール

FAX お知らせメールの設定方法について説明します。FAX お知らせメールでは次の設定が可能です。

●サービス開始／停止

●送信先メールアドレス設定

ひかり電話設定サイトのログイン方法は P.50 へ

光でんわ設定サイト

<https://www.hikari.ntt-west.net/>



## FAX お知らせメールの選択

- ①. 上記 URL にアクセスし、ログインします。
- ②. 「サービス選択」をクリックします。
- ③. 「FAX お知らせメール」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

サービス選択

② 設定するサービスを選択してください。

FAXお知らせメール ③

パスワード変更  
認証単位変更

認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合や  
管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

- ④. 設定する電話番号をクリックします。

\* 認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

ひかり電話 設定サイト NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

電話番号選択

FAXお知らせメール  
設定を行う電話番号を選択してください。

1/1ページ

099  
099  
099

④一つ選択

## FAX お知らせメールの開始／停止設定

サービス開始または停止の設定を行います。

- ① 「サービスの開始／停止」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号

電話番号

認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

① サービス開始／停止

受信FAX内容確認

送信先メールアドレス指定

設定サイト トップ

ログアウト

- ② 「FAX 受信を開始（停止）します」を選択します。
- ③ 「設定」をクリックします。

本サービスを開始するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

\*「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号

電話番号

認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

開始／停止

②  FAX受信を開始します

FAX受信を停止します

③ 設定

サービスメニューへ

設定サイト トップ

ログアウト

## 送信先メールアドレスの設定

FAX お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5カ所まで設定可能です。

- ① 「送信先メールアドレス設定」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

サービス開始/停止 受信FAX内容確認

送信先メールアドレス指定

設定サイト トップ ①  
ログアウト

- ② FAX お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- ③ 「送信テスト」をクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- ④ FAX お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

\* 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

- ⑤ 「設定」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

送信先メールアドレス設定

送信先メールアドレスを入力し、「送信」にチェックを入れてください。  
※「送信テスト」ボタンにて送信先メールアドレスにメールが届くことを確認することができますので、確認のうえ設定してください。  
※送信先メールアドレスを入力しても、チェックボックスにチェックされていない場合は、その送信先に着信お知らせメールは送信されません。

	送信先メールアドレス	送信	
1:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	送信テスト
2:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	送信テスト
3:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	送信テスト
4:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	送信テスト

② ④ ③

設定 ⑤

サービスメニューへ

# FAX お知らせメール

6. 「設定」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号

電話番号

認証単位  
回線単位

■ サービスメニューへ

■ 設定サイト トップ

■ ログアウト

送信先メールアドレス設定

送信先メールアドレスを設定しますか

■ 設定 ⑤

■ サービスメニューへ

## ◆ 送信先メールアドレスとして設定できる文字

最大文字数	半角 256 文字
アカウント (@ より左側)	0～9、A～Z、a～z _ (アンダーバー) . (ドット) - (ハイフン) ! \$ % ' * + / ? ^ #
ドメイン (@ より右側)	0～9、A～Z、a～z - (ハイフン) . (ドット)
設定条件	「@」が必ず 1 つのみ存在すること。 「@」が先頭および末尾にないこと。 ドメインの末尾が半角記号「.」でないこと。

- \* メールを受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
- \* 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。
- \* 送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- \* 通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

## 受信 FAX 内容の閲覧

届いた FAX を確認する手順です。

- ①. 「受信 FAX 内容確認」 クリックします。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

サービス開始/停止

受信FAX内容確認 ①

送信先メールアドレス指定

設定サイト トップ

ログアウト

<SSLサーバ証明書の「SHA-2」方式への移行について>  
本サイトをより安全にご利用いただくため、SSLサーバ証明書を「SHA-2」方式へ平成28年5月30日（月）に移行致しました。  
<https://fleets-w.com/topics/sha2/>

- ②. 「見る」 をクリックして受信 FAX をダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

\* 受信した FAX は TIFF 形式のデータに変換されます。対応のソフトウェア（Windows フォト ビューアーなど）で閲覧ください。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

受信FAX内容確認

内容を確認するには受信内容「見る」をクリックしてください。

電話番号	受信日時	受信枚数	受信サイズ	受信結果	受信内容	削除
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:17:30	1枚	10kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:27:03	1枚	25kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:40:26	1枚	18kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 18:00:05	1枚	30kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 21:48:30	1枚	12kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>

受信 BOX 残容量 : 9.9MB

受信枚数 : 5枚

選択削除

サービスメニューへ

ファイルのダウンロード

このファイルを開くか、または保存しますか？

名前: 宛信元  
種類: TIFF

開く(O) 保存(S) キャンセル

この種類のファイルであれば常に警告する(W)

インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピュータに問題を起すものがあります。宛信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保存したりしないでください。色覚性の低下

# FAX お知らせメール

## 受信 FAX 内容の削除

届いた FAX を削除します。

- ① 「受信 FAX 内容確認」 クリックします。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

サービスメニュー

サービス開始 / 停止

受信FAX内容確認 ①

送信先メールアドレス指定

設定サイト トップ

ログアウト

- ② 削除したい受信 FAX の右側にある「削除」欄にチェックを入れます。
- ③ 「選択削除」をクリックします。

ひかり電話 設定サイト  
FAXお知らせメール設定

NTT西日本

設定対象番号  
電話番号  
認証単位  
回線単位

サービスメニューへ

受信FAX内容確認

内容を確認するには受信内容「見る」をクリックしてください。

電話番号	受信日時	受信枚数	受信サイズ	受信結果	受信内容	削除
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:17:30	1枚	10kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:27:03	1枚	25kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 16:40:26	1枚	18kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 18:00:05	1枚	30kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>
099xxxxxxx	2017年5月11日 21:48:30	1枚	12kb	正常受信	見る	<input type="checkbox"/>

受信 BOX 残容量 : 9.9MB

受信枚数 : 5枚

③ 選択削除

サービスメニューへ

\* 受信 BOX の容量は 10MB です。BOX の残量がなくなると FAX の受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。